

# PASSEPORT CRÉDIT



Merci de renseigner les éléments ci-dessous :

\* données obligatoires pour l'étude du dossier

## INFORMATIONS INSTALLATEUR

N° SIREN/TIERS FRF

RAISON SOCIALE

NOM DE L'ENSEIGNE

ADRESSE

Cachet commercial

## INFORMATIONS CLIENT

NOM / PRÉNOM \*

ADRESSE \*

TÉLÉPHONE \*

**E-MAIL** pour recevoir les documents pour votre demande de financement

Exemple : Dupond@nom.fr

J'accepte que mon adresse email soit recueillie.

## INFORMATIONS CRÉDIT

MONTANT DE L'APPORT CLIENT \*

€

MONTANT DU CRÉDIT \*

€

DURÉE DU CRÉDIT \*

Mois

Mensualité souhaitée par le client

€

## DISPONIBILITÉS DU CLIENT

Jour Mois de à

Commentaires

Jour Mois de à

Jour Mois de à

**IMPORTANT :** en complément de ce document dûment rempli, n'oubliez pas de **joindre le devis/bon de commande :**

Soit par email : [contact-serenite@economiedenergie.fr](mailto:contact-serenite@economiedenergie.fr)

Soit par courrier : Service Sérénité – Economie d'Énergie – TSA 49989 – 75839 Paris Cedex 17

Pour toutes questions complémentaires, nos chargés de relation clientèle sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 17h (hors jours fériés) au numéro de téléphone suivant : **01 81 69 81 72** (prix d'un appel local)

L'équipe SÉRÉNITÉ

J'accepte d'être recontacté par la cellule de montage de dossier de crédit FRANFINANCE.

SIGNATURE

# ANNEXE – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

FRANFINANCE est amenée à traiter, de manière automatisée ou non, des données à caractère personnel de ses clients ou prospects.

## 1. LES TRAITEMENTS RÉALISÉS PAR FRANFINANCE ONT, NOTAMMENT, POUR FINALITÉS

— L'étude et l'octroi de crédits, la sélection des risques et la détection des clients ou prospects en situation de fragilité financière. L'étude de la demande d'octroi peut faire l'objet d'une décision automatisée ou non basée sur les données que le client ou le prospect a communiqué lors de sa demande. Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée maximum de cinq (5) ans au-delà de la durée du crédit ou pour une durée de douze (12) mois à compter de la notification de la décision du responsable de traitement si le crédit n'est pas consenti.

— La lutte contre la fraude. Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude.

— Le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

— La prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires. Concernant d'éventuelles opérations de prospection commerciale, les données à caractère personnel des clients pourront être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale. Les données à caractère personnel relatives à un prospect non client pourront être conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Vos données à caractère personnel traitées pour les finalités ci-dessus sont :

- obligatoires (i) pour l'exécution de mesures précontractuelles et/ou du contrat, et (ii) pour le respect d'une obligation légale, à défaut le contrat ne peut être conclu,
- nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de FRANFINANCE dans les cas de la lutte contre la fraude ou de la prospection commerciale et ce dans le respect de vos libertés et droits fondamentaux.

Les données à caractère personnel collectées par FRANFINANCE lui permettent également de personnaliser et d'améliorer continuellement la relation commerciale avec ses clients et prospects afin de leur proposer les offres les plus adaptées et pertinentes.

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné ci-dessus. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

## 2. COMMUNICATION À DES DESTINATAIRES, TIERS OU NON

Ces données pourront être communiquées par FRANFINANCE à une société du Groupe Société Générale, intermédiaires et assureurs pour les finalités énumérées ci-dessus ou en vue de la mise en commun de moyens et de la présentation de produits et services dans la limite nécessaire à l'exécution des prestations concernées.

Les données pourront aussi être communiquées aux prestataires et sous-traitants du responsable de traitement dans les limites nécessaires à l'exécution des finalités décrites au point 1.

Elles pourront également être communiquées aux Autorités de Contrôle, Institutions et Organismes Français et/ou de l'Union Européenne.

## 3. TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Par ailleurs, des mesures prises pour assurer l'utilisation d'outils informatiques ainsi que la sécurité des réseaux informatiques ou encore dans le cadre de la mise en commun des moyens ou d'opérations de maintenance informatique, les traitements visés au point 1 ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne. Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, FRANFINANCE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel qui pourront également être communiquées, aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude.

## 4. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données à caractère personnel, ainsi qu'un droit de limitation du traitement. Vous pouvez également vous opposer dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour FRANFINANCE l'impossibilité de fournir le produit ou le service. Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant : au Service Relation Clientèle - 59, avenue de Chatou - 92853 Rueil-Malmaison Cedex, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [protectiondesdonnees.Franfinance@socgen.com](mailto:protectiondesdonnees.Franfinance@socgen.com)

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel, sis au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## 5. RÈGLES SPÉCIFIQUES AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Tout client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique prévue à l'article L 223-1 du code de la consommation directement sur le site Internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel sis à 6, rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes.

Le client inscrit sur cette liste ne pourra être démarché téléphoniquement par FRANFINANCE ou l'un de ses partenaires sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

## 6. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement est FRANFINANCE SA, sis 59 avenue de Chatou, 92853, Rueil-Malmaison.

Les coordonnées du DPO sont : [dpo.Franfinance@socgen.com](mailto:dpo.Franfinance@socgen.com) ou l'adresse postale ci-dessus à l'attention du « délégué à la protection des données »